



'Een warm nest geeft kinderen vleugels.'

kwaliteitsbrief ouder-enquête 2020

post@pcbdevlucht.nl tel:033-2982204

In november 2020 heeft CBS De Vlucht de tweejaarlijkse ouder-enquête afgenomen. Hier hebben 99 ouders gebruik van gemaakt. Dat is een respons van 57% en wordt gezien als GOED.

In deze kwaliteitsbrief willen we u inzicht geven in de resultaten, de diverse scores en de eventuele ontwikkelpunten. Want een vragenlijst leidt vanzelfsprekend tot actie. Alle invullers van harte bedankt! Met uw input kunnen we onze school verder ontwikkelen.

Aan het eind van deze analyse vindt u de slotconclusie; dit document rolt automatisch uit PARNASSYS en is erg interessant. Hierop vindt u per domein de hoogste en de laagste score. De maximale score is een 4, wij hebben als minimale score een 3 gehanteerd: alles beneden de 3 is onvoldoende. *We zullen geregeld naar deze slotconclusie verwijzen, het geeft u een helder en transparant beeld van De Vlucht. Scrollt u eventueel eerst even door om dit te lezen.*

Het algemene beeld

Als u naar de slotconclusie kijkt, ziet u meteen dat er geen enkel domein rood gekleurd is, alles scoort groen en boven de minimale norm van 3. Daar zijn we natuurlijk erg blij mee. Ook zijn we blij met het rapportcijfer dat u ons geeft: een 8,2. De basis is op orde. Veel ouders geven aan dat sommige vragen erg moeilijk te beantwoorden zijn: of de klas gezellig is ingericht is erg lastig, als u al maanden niet meer de school binnen mag. En bij kleuters is over het algemeen weinig last van digitaal pesten en is deze vraag minder relevant. U heeft dat goed aangegeven in de losse opmerkingen op het eind van de vragenlijst. We zien dat ook terug in de eindconclusie bij het kopje 'niet van toepassing'.

De hoge scores (3,5-4,0)

Als u naar de slotconclusies kijkt, ziet u een paar erg hoge (3,50 of meer) scores. Het gaat hierbij om:

1. De schoolgids en de kalender geven voldoende informatie (3,68).
2. De leraar doet aardig en vriendelijk tegen de leerlingen (3,62).
3. De leraar laat je uitspreken tijdens een gesprek (3,60).
4. De sfeer op school is goed (3,61).
5. Ik ben tevreden over het continurooster (3,83).
6. De leraar kan goed uitleggen (3,52).
7. De leraar laat de kinderen voldoende zelfstandig werken (3,55).
8. De Vlucht organiseert voldoende gespreksmomenten (5x per jaar) (3,56).

9. De school ziet er verzorgd uit (3,52).
10. De school informeert mij over de toetsresultaten (3,58).

Al deze punten vragen verder geen actie. We kunnen tevreden zijn, zonder achterover te leunen.

De lage scores (beneden de 3,20)

Alle domeinen scoren een drie of hoger en staan keurig in het groen. Toch leggen we de lat hoger en schalen we op naar de 3,20. En dat geeft inzicht over zaken waar we wel mee aan de slag gaan. We noemen ze hieronder:

1. De school vraagt of ik tevreden ben (3,16).
2. Op school wordt voldoende aandacht besteed aan andere culturen (3,11).
3. De school informeert ouders over (extra) begeleiding van hun kind (3,18).
4. De school geeft goede adviezen over hoe ik mijn kind kan helpen (3,20).
5. De school treedt op als er problemen zijn tussen kinderen (3,17).
6. Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn kind geen last heeft van pesten etc. (3,09).

ad 1: We nemen dit punt mee naar de volgende tien-minuten-gesprekken. De meeste invullers herkennen deze vraag wél bij het gesprek (75%). 14% vindt dit onvoldoende.

ad 2: Veel ouders vinden het moeilijk om hier een antwoord op te geven. Als school denken we dat dit punt voldoende aan bod komt in de bovenbouwgroepen tijdens bv. aardrijkskunde. Toch is het een belangrijk punt in onze multiculturele samenleving. De kinderen van tegenwoordig komen in aanraking met andere geloven, gewoontes en culturen. We willen daar op inspelen. Mocht dit punt ook uit de leerling-enquête komen, dan zullen we hier vaart achter zetten. In het voorjaar van 2021 houden we sowieso een schoolbreed project en één van de onderdelen zal gericht zijn op andere culturen en landen.

ad 3: Verschillende kinderen hebben extra zorg nodig. Dit kan bv. gaan over gedrag of de leerprestaties. In veel gevallen wordt dan onze intern begeleider Fettina ingeschakeld, zij is verantwoordelijk voor de zorg. Fettina coördineert dan ook de communicatie tussen de verschillende geledingen. Dat loopt goed. Ouders worden altijd geïnformeerd en ingeschakeld. Daarnaast is er nog de 'kleine' zorg op klassenniveau. Niet minder belangrijk natuurlijk. We zullen als team afspraken moeten maken hoe we u deelgenoot maken van onze aanpak als het om dit soort uitdagingen gaat. We proberen dit onderwerp ook te bespreken tijdens de gespreksmomenten. Het is ook zaak dat u zich dan inschrijft. Eventueel wordt u uitgenodigd door de leerkracht zelf.

ad 4: Dit punt sluit goed aan op punt 3: u heeft behoefte aan adviezen als het gaat over het helpen van uw zoon/dochter. Die behoefte begint te spelen vanaf ongeveer groep 5. Hoe oefen ik de tafels met mijn kind? Hoe leer ik de grammatica aan mijn kind en welke termen gebruikt de school daarvoor? Hoe leer ik mijn kind leren? Hoe pak ik een toets geschiedenis aan? We gaan deze wens explicieter in de groepsgebonden nieuwsbrief benoemen. In deze nieuwsbrief (4x per jaar) staat al veel informatie, maar we zullen het specifiek gaan toespitsen op u als ouder: hoe helpt u uw kind verder. Tussendoor kan dat via de PARRO met u gecommuniceerd worden. Dus als voorbeeld: mocht uw kind op school leren om breuken gelijknamig te maken, dan zullen we u als ouder vertellen hoe we dat op school aanpakken! Zo raakt de leerling niet in de war.

Ad 5 en ad 6: Deze twee zaken raken het fundament van onze school en alles waar we voor staan. Onze missie is niet voor niets: 'een warm nest geeft kinderen vleugels'. Als we dieper inzoomen op de getallen vallen een aantal zaken op:

- De meeste akkefietjes en pesterijen gebeuren op plekken en momenten met minder toezicht. Denk hierbij aan de gang, het trappenhuis, als de leerkracht even de klas uit is, of op het plein. 13% van de ouders vindt dat we dan als school onvoldoende optreden, 55% is tevreden en voor 32% is deze vraag niet van toepassing. De eerste actie die we hierop gezet hebben is dat de leerkrachten in de klas aanwezig zijn als de leerlingen binnenkomen. Zo gebeurt er minder bij bv. de kapstokken en op de gang. Voorkomen is beter dan genezen.
- Digitaal pesten gebeurt weinig, slechts 4% heeft hier structureel last van. Het is natuurlijk afschuwelijk als uw kind tot die 4% behoort! U als ouder bent het meest verantwoordelijk voor het voorkomen en oplossen van dit soort drama's; **u heeft zicht op de smartphone van uw kind**. Controleer geregeld de inhoud van de apps en praat erover met uw kind. Hiermee voorkomt u veel ellende, ook op school, want daar komen de kinderen elkaar weer 'echt' tegen en worden ruzies 'uitgepraat' die na schooltijd in de groepsapp zijn ontstaan. Breng ons in dat geval altijd op de hoogte! En ook de ouder van de tegenpartij. U zult zich verbazen over de grofheid en het onfatsoen die we soms tegenkomen. Een lelijk appje is immers zo verstuurd, zonder zich de impact te realiseren. Op school geven we hierin ook les en voorlichting, maar u bent (nogmaals) de eindverantwoordelijke. Dialoog is hier het codewoord.
- We willen dit belangrijke punt veel breder trekken, daarvoor is deze Vluchtpost te kort. We gaan in gesprek met de leerlingenraad, het team en de betrokken ouders. Is ons pest-protocol nog wel up-to-date? Zijn we niet streng en consequent genoeg? Zien we dingen niet? Bagatelliseren we bepaalde zaken? Allemaal vragen waar we de komende periode proberen antwoord op te krijgen. Uw input heeft verhelderend gewerkt.

Er zijn veel losse opmerkingen geplaatst aan het eind van de enquête. Sommige dingen horen bij de leerkracht thuis ('mijn kind eet zijn fruit niet op'), andere zaken zijn schoolbreed ('veel leerlingen vinden begrijpend lezen lastig, wat doen jullie daar schoolbreed aan?'). Er zijn ook een paar opmerkingen over een groener plein.

De ouders van de kleutergroepen missen de contacten met de leerkracht. We waren zo gewend dat u mee naar binnen ging voor een kort gesprekje of een losse opmerkingen. En iedereen begrijpt dat dit nu even niet gaat. We willen dan ook alle ouders op het hart drukken om te mailen, te bellen of via de PARRO te communiceren. Alleen dan houden we de lijstjes kort. Er is geen reden om het niet te doen!

Tenslotte: er is één gouden regel die veel zaken kan oplossen: communiceren!
In de volgende Vluchtposten komen we er uitgebreid op terug.

Met vriendelijke groet, Dick Lanenga

